

	<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES</b>			Rev:	Fecha:	Abril 2018
				00	Pág:	1 de 1

**SAN JOSE ETXE ALAI FUNDAZIOA** informa a todos sus proveedores que son evaluados al menos anualmente, sometiendo cada pedido y/subcontratación a inspección en recepción o entrega en base a:

- Criterios de aceptación de calidad
- Plazos de entrega
- Cumplimiento de las condiciones administrativas y técnicas
- Exclusividad del producto o servicio

**SAN JOSE ETXE ALAI FUNDAZIOA** evalúa continuamente a sus proveedores para mantener un alto grado de satisfacción de sus usuarios y familiares.

Cualquier incidencia o No Conformidad derivada del pedido o de la subcontratación será documentada y remitida al proveedor correspondiente para analizarla y adoptar las medidas de mejora oportunas.

La falta de cumplimiento de estos requisitos u otros necesarios para garantizar la buena ejecución de los servicios de **SAN JOSE ETXE ALAI FUNDAZIOA**, sin perjuicio de otras actuaciones podrán originar la deshomologación del proveedor en cuestión.

Además, al menos de forma bienal todo proveedor será sometido a la reevaluación en función de:

- Histórico de resultados de los pedidos
- Exclusividad del producto o servicio
- Requisito de cliente
- Resultado tras las visita o auditoría de instalaciones y documentación

El buen hacer de los proveedores es un elemento fundamental para fomentar la Mejora Continua y una clara orientación a obtener la Satisfacción del Cliente final de **SAN JOSE ETXE ALAI FUNDAZIOA**.

Todo proveedor deberá además garantizar el buen estado de la propiedad de **SAN JOSE ETXE ALAI FUNDAZIOA** y/o de sus clientes, incluida la propiedad intelectual. Cualquier incidencia al respecto tendrá que ser comunicada.

Dentro del proceso de selección y evaluación de proveedores, se tendrá en cuenta de forma favorable lo siguiente:

- El origen del producto y ubicación del proveedor, favoreciendo a los proveedores y productos locales.
- Los certificados, etiquetas... que garanticen el compromiso con el medio ambiente. Pe: certificados de Gestión ISO 14001, ecoetiqueta europea, huella de carbono ...

En Mungia, a 18 de abril de 2018

Fdo: **Aitziber Mandaluniz**  
Directora