

## **Informe de Responsabilidad Social 2016**

### **PRESENTACIÓN:**

SAN JOSE ETXE ALAI FUNDAZIOA es una organización constituida sin ánimo de lucro, que por voluntad de sus creadores tiene afectado de modo duradero su patrimonio a la realización de fines de interés general, siendo estos:

- El establecimiento de una Residencia para personas mayores
- El establecimiento de un Centro de Día para la atención de personas mayores dependiente ó no
- El establecimiento de un centro de emergencia social para atender a personas que se encuentran en dicha situación
- Promoción de estudios, investigaciones encuentros seminarios que traten sobre la tercera edad ó sobre exclusión social

La Fundación tiene su domicilio en el edificio sito en la calle Elorduigoitia Nº 9 de Mungia.

La Fundación desarrollará sus actividades en el ámbito de la comunidad Autónoma del País Vasco presentado especial atención a los problemas de Bizkaia y preferentemente a los de Munguía y su comarca.

### **PERFIL DE SAN JOSE ETXE ALAI FUNDAZIOA:**

En 2016 son 2 los trabajadores de la Fundación, 1 mujer y un hombre. Ambos desempeñando las funciones de dirección con motivo del relevo del Director Luis Grandes.

Responsabilidad de la Fundación son:

- ✓ Residencia de personas mayores dependientes de 60 usuarios/as
- ✓ Centro de día de personas mayores dependientes de 25 usuarios/as
- ✓ Centro de emergencia social
- ✓ Mantenimiento del edificio sede de la fundación, que alberga la residencia, el centro de día, el centro de emergencia social y el hogar del jubilado.

Los servicios de residencia y centro de día son gestionados por Urgatzi, empresa adjudicataria del concurso.

El servicio de transporte adaptado para los y las usuarias del centro de día lo presta Bidaideak.

El centro de emergencia social es gestionado directamente por la fundación, y el Hogar del Jubilado es gestionado por la asociación Danontzat.

### **ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL:**

San Jose Etxe Alai Fundazioa, dispone de un Comité Ético, quien es responsable de aprobar el Código Ético y difundirlo entre las partes interesadas.

El Comité Ético tiene designada en la figura del director y directora de la Fundación en Luis Grandes y en Aitziber Mandaluniz, la responsabilidad de velar por la correcta implantación del Código Ético, su difusión y la interacción con las diferentes partes interesadas.

San Jose Etxe Alai Fundazioa, basa su política de responsabilidad Social en el cumplimiento de sus objetivos fundacionales, recogidos en sus estatutos, y pretende convertirse en un referente en su sector.

### **Resultados en el ámbito económico:**

San Jose Etxe Alai Fundazioa publica anualmente sus cuentas y resultados económicos en el registro de fundaciones dependiente del Gobierno Vasco.

Al ser una fundación, obviamente es sin ánimo de lucro. El resultado obtenido en 2016 ha sido positivo.

Además, anualmente se somete a una auditoría contable por una empresa independiente, Betean Auditoría, de la cual, no consta salvedad alguna en la auditoría del ejercicio objeto del presente informe.

### **Resultados en el ámbito medioambiental:**

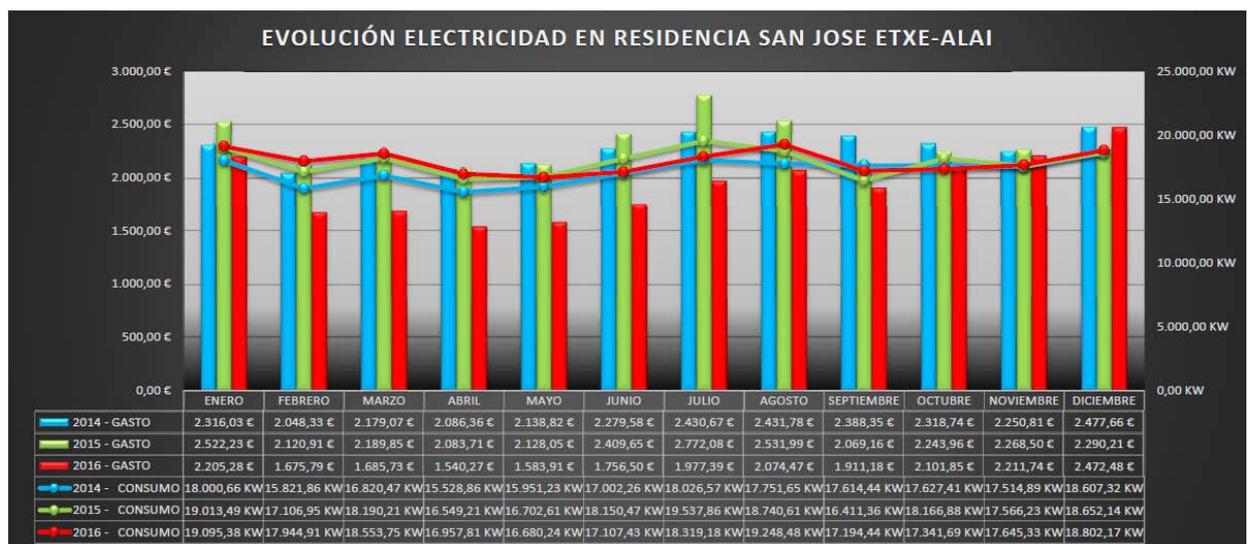
San Jose Etxe Alai fundazioa dispone de un sistema de gestión integrado de Calidad y Medio Ambiente desde 2005, en base a las normas internacionales y de reconocido prestigio UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001.

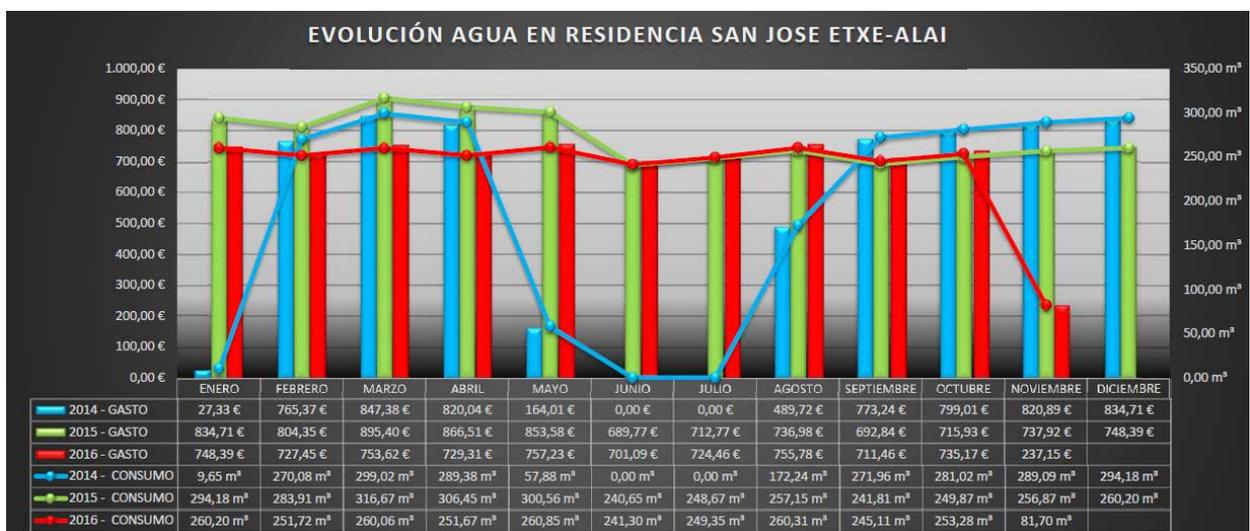
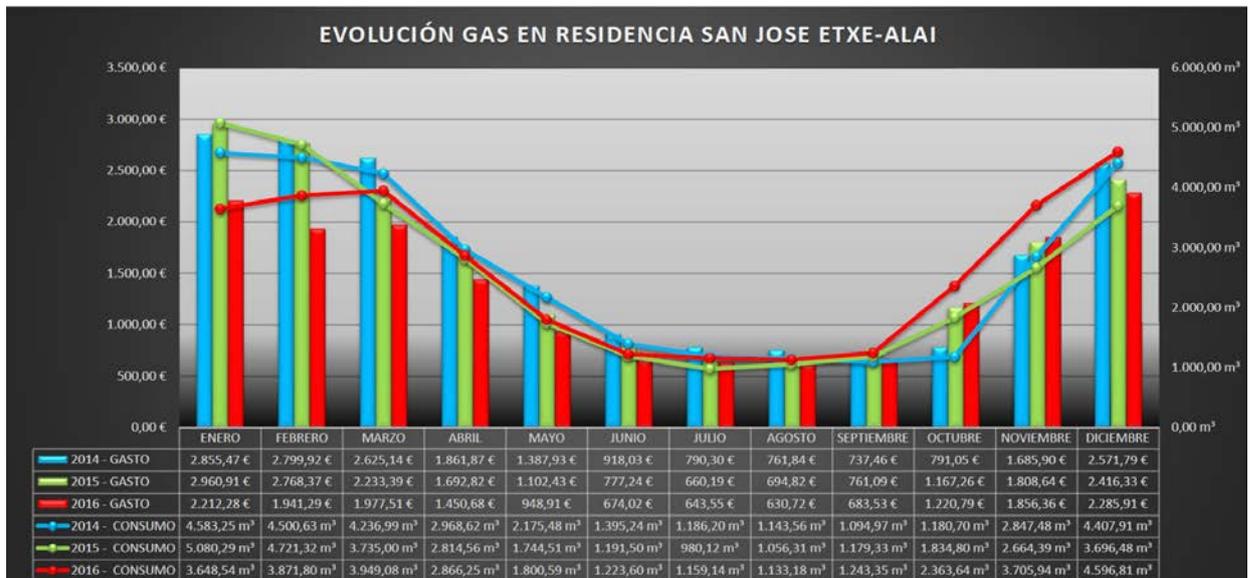
Además este sistema está integrado con la norma estatal de Gestión Ética SGE21 de Forética.

El sistema de gestión está auditado por una empresa acreditada por el ENAC y por Forética: OCACERT.

El compromiso con el medio ambiente de la fundación, es evidente y público. Y año tras año se mejora en este sentido.

Los resultados del desempeño ambiental en 2016 han sido los siguientes:





#### **Resultados de la actividad en el ámbito social:**

En 2016, se ha comenzado a trabajar conjuntamente con el Consorcio de Servicios Sociales de Mungialdea en el desarrollo del mapa de servicios sociales. Un proyecto totalmente pionero.

La Fundación además cede sus locales y recursos al Banco de Alimentos, y al Consorcio Mungialde de servicios sociales y al Banco de Alimentos, para el reparto de alimentos a las personas de la comarca sin recursos económicos.

También se cede el espacio y los recursos para recoger ropa donada, segregarla y repartirla a diferentes agentes sociales como son Kooperera u otras entidades que la han canalizado hacia los refugiados.

Junto a la cesión de espacios se han organizado diversas campañas, como por ejemplo la recogida de calzado.

La Fundación ha actuado como punto de recogida y cualquier ciudadano podía depositar en la residencia lo que hubiera querido dejar.

Además dispone de un acuerdo de colaboración con el consorcio de Servicios Sociales de Mungialdea, para atender los casos de emergencia social.

Tiene firmado un Convenio con Bidaideak para la prestación del servicio de transporte a los usuarios del Centro de Día, mediante el cual se han creado 2 puestos de trabajo para personas con minusvalías.

Otra colaboración es la mantenida con Bidaideak para la prestación de servicios puntuales de transporte adaptado a petición de dicha entidad.

El servicio de lavandería lo presta la empresa de empleo protegido LAVANINDU, dando empleo de esta forma a una persona con minusvalía.

Presta diversos servicios a Entidades del ámbito social y comunitario de Mungia, como la Cruz Roja (limpieza de la ropa de la ambulancia), y la Asociación Danontzat de jubilados (limpieza de las cortinas) y pensionistas (limpieza de la ropa de la peluquería).

Colabora con diversos centros de enseñanza para la realización de prácticas:

SERVICIO	CENTRO DE FORMACIÓN	CURSO	Nº ALUMNOS/AS
Gerocultores/as	EUROINNOVA FORMACION	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1
	CIPP GERNIKA	ATENCION PERSONAS A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	2
Limpieza	URGATZI	LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO	1
Enfermería	UPV	GRADO DE ENFERMERIA	5

ALUMNOS/AS DE PRÁCTICAS	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	EVOLUCIÓN
	8	11	10	15	9	+13%

Además en 2016 se han habilitado dos habitaciones para los sin techo en el garaje de la residencia.

Otra de las cesiones de recursos de la Fundación es la cesión de la furgoneta adaptada para el transporte del personal de Lantegi Batuak, otro centro especial de empleo.

Otro servicio, sin ningún tipo de lucro, es la puesta en valor del servicio de préstamo de ayudas técnicas (pe: sillas, muletas...y otras ayudas técnicas en general) para las personas que lo soliciten.

También se han facilitado los medios para que una persona pudiera completar su pena realizando trabajos sociales. Esta persona ha compensado unas 500 horas.

Otra iniciativa social que se ha creado y ha ayudado a desarrollar el voluntariado, han sido los encuentros intergeneracionales, de donde han salido menores implicados en la realizando de labores de voluntariado en la propia residencia, participando de forma activa y altruista en las actividades programadas.

Los resultados de los indicadores sociales de 2016 son:

- Denuncias de los trabajadores: 0
- Casos de acosos: 0
- Denuncias medioambientales: 0

- Despidos: 0
- Jubilaciones: 0
- Donaciones 2016 (aportaciones económicas realizadas):
  - o Día del voluntariado: 1100€ de los regalos para los voluntarios y 950€ del coste de la comida
  - o Fundación Ataxia de Friedreich: Se recaudan 250€ y la Fundación San Jose Etxe Alai aporta otros 250€
  - o Ibilaldia: 300€

En Mungia, a 28 de enero de 2017.

**LUIS GRANDES ARNAIZ**

Director

**AITZIBER MANDALUNIZ LEKUNBERRI**

Directora